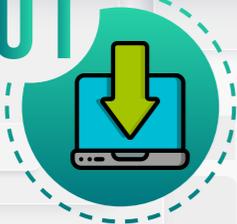


# FIRMA FÍSICA

01



Descargue el formulario de denuncias ciudadanas ingresando al siguiente enlace:

[Formulario de Denuncia Ciudadana](#)

02



Imprima, complete y firme el formulario.

03



Presente físicamente el formulario en la Intendencia Zonal más cercana a su localidad.

Consulte aquí las direcciones de las zonales:

[Directorio](#)

## PASOS PARA EL INGRESO DE DENUNCIAS CIUDADANAS

# FIRMA ELECTRÓNICA

01



Descargue el formulario de denuncias ciudadanas ingresando al siguiente enlace:

[Formulario de Denuncia Ciudadana](#)

02



Complete el formulario y firme electrónicamente

03



Envíe el formulario firmado al correo electrónico: [buzon@sot.gob.ec](mailto:buzon@sot.gob.ec)

# INGRESO DE OFICIOS

## FIRMA FÍSICA

01



Redacte el oficio, imprima y firme manualmente.

Presente físicamente el oficio en la Intendencia Zonal más cercana a su localidad.

Consulte aquí las direcciones de las zonales:

[Directorio](#)



## FIRMA ELECTRÓNICA

01



Redacte el oficio y firme electrónicamente



Si el oficio lo envió por Quipux, **obligatoriamente**, debe remitirlo también mediante correo institucional a la dirección **buzon@sot.gob.ec** para su ingreso, conocimiento y gestión pertinente.



Si el usuario no dispone de Quipux, deberá remitir el oficio firmado electrónicamente mediante correo institucional a la dirección **buzon@sot.gob.ec** para su ingreso, conocimiento y gestión pertinente.