



CANALES DE : DENUNCIAS CIUDADANAS O PETICIONES RAZONADAS

1 Por escrito



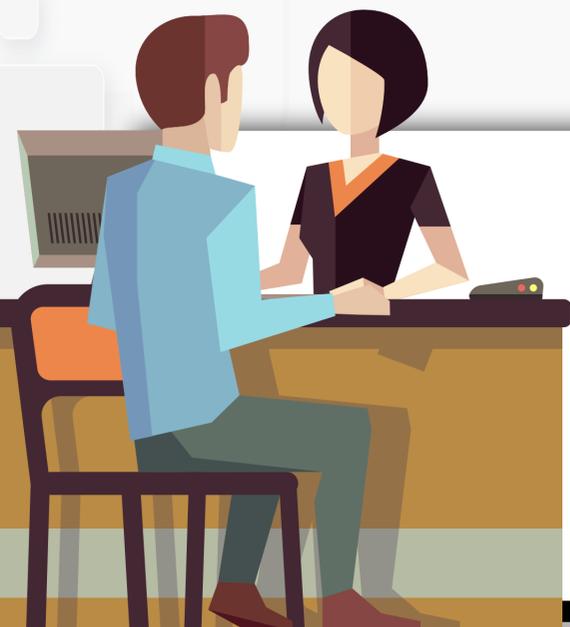
CONSULTE LA UBICACIÓN DE
LAS INTENDENCIAS ZONALES

La presentación de denuncias ciudadanas o peticiones razonadas lo podrá realizar por escrito y entregar en la matriz de la Superintendencia o en cualquiera de sus Intendencias Zonales.

El documento deberá incluir la **firma física** o **la huella** según corresponda.



Verbal 2



La o las personas podrán **concurrir a las oficinas** de la Superintendencia y presentar de forma verbal su denuncia, la cual será atendida y reducida a escrito por una persona previamente designada.

3 Medios electrónicos

El o los denunciante/s o peticionario/s, podrán ingresar al sitio web **www.sot.gob.ec** sección **Denuncias Ciudadanas/Peticiones Razonadas**. Allí deberán descargar el formulario digital previamente establecido, completarlo con la información solicitada y firmarlo electrónicamente. Posteriormente, el formulario deberá ser remitido a través del siguiente correo electrónico: **buzon@sot.gob.ec**



La denuncia ciudadana o petición razonada deberá cumplir con los requisitos establecidos en los artículos 7 o 9 de la **Resolución No. SOT-DS-2025-010**